

産業機器株式会社の終了と今後のアフターサービス対応についてのご案内

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2019年3月末日をもちまして、株式会社SUBARUから業務委託を受け、一部エンジンとアフターサービス業務をしておりました産業機器株式会社を終了させていただくこととなりました。今後は、下記承継会社にてアフターサービスを引き続き対応して参りますのでご案内申し上げます。

1. 承継会社の概要

会社名： 桐生工業株式会社（株式会社SUBARUの100%子会社）

本社所在地： 〒376-0011 群馬県桐生市相生町2-704

2. 今後の産業機器事業のアフターサービスの窓口について

部署名： 桐生工業株式会社 産業機器カスタマーサポート部

事務所所在地： 〒364-8511 埼玉県北本市朝日4-410（現、産業機器株式会社と同じ住所）

事業継承日： 2019年4月1日～

業務内容： アフターサービス対応業務（品質対応、お客様窓口、部品供給等）

修理、クレームに関する窓口： Tel 048-593-7857 Fax 048-593-7965

補修用部品に関する窓口： Tel 048-593-7776 Fax 048-593-7797

修理、補修部品のご用命の際は、先ずは最寄りの指定サービス工場、部品販売店に直接お問い合わせ頂きたい、宜しくお願い申し上げます。

* 最寄りのサービス工場、部品販売店につきましては、ホームページ内バナーをクリック頂き、ご確認宜しくお願いいたします。

ホームページアドレス

<http://subarupower-global.com/jp/>

